

TEKTION d.o.o.  
Bubanjska 10  
18000 Niš  
Tel. 063/400-063  
PIB: 107480202  
MB: 20811285

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE  
za prodajno mesto <https://tektion.rs>

REKLAMACIONI LIST br. \_\_\_\_\_

POPUNJAVA KUPAC

Ime i prezime kupca: \_\_\_\_\_

Adresa, poštanski broj i mesto: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Broj računa/fakture: \_\_\_\_\_

Datum kupovine (sa računa/fakture): \_\_\_\_\_

Cena proizvoda (sa računa/fakture): \_\_\_\_\_

Datum prijema paketa: \_\_\_\_\_

Bar kod artikla (sa računa/fakture): \_\_\_\_\_

Opis reklamacije: \_\_\_\_\_

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Tektion doo primio pošiljku
- da je saglasan da mu Tektion doo, odluku o podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije.
- da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:
  - Otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku prodavca
  - Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
  - Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
  - Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da robu vrati prodavcu.

Potvrđujem tačnost unetih podataka  
Potpis kupca: \_\_\_\_\_

Potpis i pečat prodavca: \_\_\_\_\_

Odluka prodavca o podnetoj reklamaciji:

Nalaz: \_\_\_\_\_

Odluka: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Napomena: Proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. U koliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.